MODE
D'EMPLOI

Suivez notre guide pas à pas.



Ce Mode d'emploi a pour but de vous accompagner dans la découverte du site de Goodies SNCF par Weematch.





SOMMAIRE

JE SAIS CE QUE JE VEUX

Trouvez ce que vous cherchez.



J'utilise le menu déroulant à gauche pour choisir la catérgorie dans laquelle se trouve mon produit.



J'ai la référence de mon produit et je la saisie directement dans l'encart de recherche rapide dans la barre du haut.



JE NE SAIS PAS CE QUE JE VEUX

J'utilise le lien «recherche avancée» placé dans la barre du haut

RECHERCHE AVANCÉE

PRODUITS
BOUTIQUE

Une large gamme de produits.



1 - Je vérifie qu'il y a bien un stock suffisant pour mon besoin.

2 - Si j'ai le choix, je choisis la couleur et/ou taille de mon article.

3 - J'indique la quantité désirée en saisissant à la main un chiffre entre 1 et 10 000.

4 - Je peux maintenant cliquer sur le bouton rose « AJOUTER AU PANIER ».

CARNET SPIRALE BLEU

2,15€ HT (2,58€ TTC)

Référence : **S13005**

Disponibilité : **580 en stock**

Coloris    

Quantité **1**

AJOUTER AU PANIER

5 - Mon produit a été ajouté au panier, je peux continuer mes achats ou me rendre dans mon panier via le lien présent dans la barre en haut à droite.



PRODUITS ATELIER

Une large gamme personnalisable.



1 - Je saisis le nombre de couleur sur l'image utilisée pour le marquage. 1,2,3,4 ou quadri pour plus de 4 couleurs.

2 - Je joins mon image en Haute Définition si possible au format AI, PDF ou EPS. Le JPG ou PNG étant accépté uniquement en 300dpi.

3 - J'indique si je veux un marquage recto uniquement ou recto et verso sur mon article.



Si votre image n'est pas exploitable, vous recevrez un mail de notre service afin d'avoir plus de précisions.

Il est important de noter qu'une commande contenant des produits de catégorie « Atelier » ne pourra contenir que des produits de cette même catégorie. Les articles Boutique devront faire l'objet d'une autre commande.

ACHAT - ÉTAPE 1
MON PANIER

Accédez à votre liste d'achats.



1 - Mon produit a été ajouté au panier, je peux me rendre dans mon panier via le lien présent dans la barre en haut à droite.



2 - Je suis dans la première étape de mon panier. Il y a 5 étapes avant validation de ma commande.



3 - Je peux changer la quantité de chaque ligne, le montant total se met à jour automatiquement.

Produit	Description	Disponibilité	Référence	Prix unitaire HT	Quantité	Total HT
	Carnet A5	stock : 580	S11001	2,10€	250	525,00€
	Souris Optique Filaire	stock : 580	S11021	9,35€	25	233,75€
					Total produits HT	233,75€
					Total coût d'envoi HT	74,46€
					Total TTC	**833,21€**

4 - Je peux continuer mes achats ou valider ma commande en cliquant sur « étape suivante ».

CONTINUER MES ACHATS

ÉTAPE SUIVANTE

ACHAT - ÉTAPE 2
MES INFOS

Mes données enregistrées



1 - Je saisis mes informations et mon adresse de livraison. Cette adresse sera gardée en mémoire dans votre compte. Vous aurez pas la suite la possibilité d'en ajouter plusieurs.

*Les * sont des champs obligatoires.*

Raison sociale ou entité

Prénom

Nom

Adresse



ACHAT - ÉTAPE 3
MES ADRESSES

1 - Le sélecteur déroulant contient les adresses saisies sur votre compte. Je dois me placer sur l'adresse de livraison voulue.

Mathieu Brassé
5 Parc de Béarn
rue du calvaire
92210 Saint-Cloud

>> mettre à jour

2 - L'adresse que je viens de saisir s'affiche ici. Je peux la modifier en cliquant sur « mettre à jour ».



3 - J'ai la possibilité de saisir une adresse sur « Je veux enregistrer une nouvelle adresse de livraison ».

Je veux enregistrer une nouvelle adresse

ACHAT - ÉTAPE 4
MA LIVRAISON

Je choisis mon transport.

Je choisis mon type de livraison en fonction du délai / prix de livraison. La livraison standard « Messagerie » est une livraison J+4. Le livraison express «TNT France » est une livraison J+2.

Choix	Transporteur
◉	Messagerie
○	TNT France

La mise en préparation se fait uniquement après paiement du montant total des produits avec les frais de transports, montant visible à la dernière étape de validation commande.

ACHAT - ÉTAPE 5
MES PAIEMENTS

Vous avez le choix entre 3 types de paiement :
- une commande professionnelle avec un paiement via ERP
- une commande personnelle avec paiement CB ou chèque.

Je choisis mon mode de paiement :

○ Carte bancaire ○ Chèque ◉ Bon de commande SNCF

Il est à noter que pour les commandes par ERP ou chèque, vous avez un délai de 5 jours pour envoyer la validation de paiement, période durant laquelle les produits de votre commande sont réservés et de ce fait bloqués jusqu'à réception de votre paiement.

ACHAT - ÉTAPE 5
PAIEMENT ERP

Je passe une commande pro.



1 - Je choisis un mode de paiement « Bon de commande SNCF», soit avec document issu de l'ERP SI Achat SNCF.

Bon de commande SNCF

2 - Je fais ma demande sur l'interface ERP du SI Achat SNCF.
Il est important de mettre le montant avec les frais de livraison !

3 - J'obtiens un document appelé « Bon de commande » que je joins en cliquant sur Parcourir afin d'importer le document à ma commande.

Parcourir...

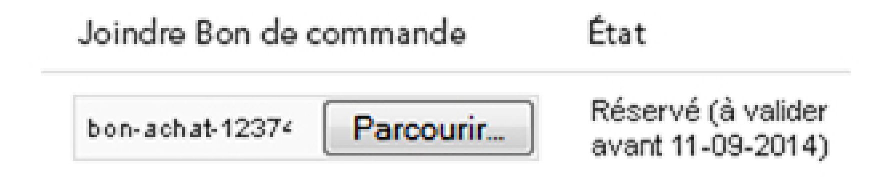
4 - Si j'ai joint le « Bon de commande », je n'oublie pas de cocher la case « J'ai bien pris connaissance...»

J'ai bien pris connaissanc

5 - Si je joins mon « Bon de commande » plus tard, je clique sur étape suivante. Ma commande devient une commande réservée, j'ai alors 5 jours pour joindre le document via « mon compte ».

› Mes informations › Mes commandes › Mes réservations › Mon historique › Besoin d'aide?

6 - Dans « Mes réservations », je clique sur le bouton Parcourir pour joindre mon « Bon de commande ».





ACHAT - ÉTAPE 5
PAIEMENT CB

Je passe une commande perso.

1 - Je choisis le mode de paiement CB. Je saisie les informations bancaires et je clique sur étape suivante.

Carte bancaire

Nom du titulaire de la carte

2 - J'ai reçu un SMS de ma banque contenant un code unique à saisir en ligne. Une fois le code rentré, le paiement CB est validé.



Marchand :	Xmarque
Montant :	1 500 €
Date :	29/08/2007
N° de carte :	xxxx xxxx xxxx 1234
N° de téléphone :	XXXXXXX234
Code d'accès reçu par SMS :	Ok
	Exemple : 95378417

3 - Votre commande est validée, elle est mise en préparation immédiatement. Vous recevrez un mail vous informant de sa validation.

---

1 - Je choisis le mode de paiement chéque et je clique sur étape.

Chèque

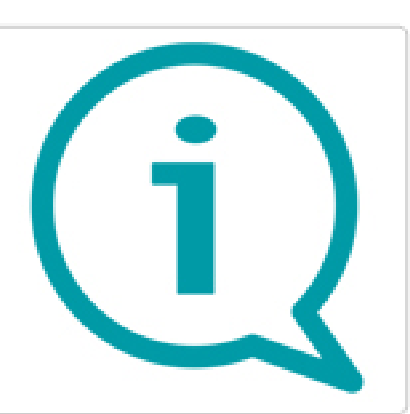
2 - Ma commande devient une commande réservée, j'ai alors 5 jours pour envoyer le chéque à l'ordre de WEEMATCH à l'adresse suivante :

Weematch
5 Parc de Béarn,
Rue du Calvaire,
92210 Saint Cloud

Attention à bien inscrire le montant TTC.
Je dois aussi envoyer le chèque rapidement afin de valider ma commande.

ACHAT - ÉTAPE 6
MON COMPTE

J'accéde à mon compte perso.



1 - Dans la barre en haut à droit, je clique sur le lien « Mon Compte » afin d'accéder à mes informations, mes commandes, mes réservations...



2 - En cliquant sur Mes informations, j'accéde à mes données, je peux les modifier en cliquant sur le bouton en fin de formulaire « mettre à jour ».

ACCÈDER À MON COMPTE — CHLOE CATTET

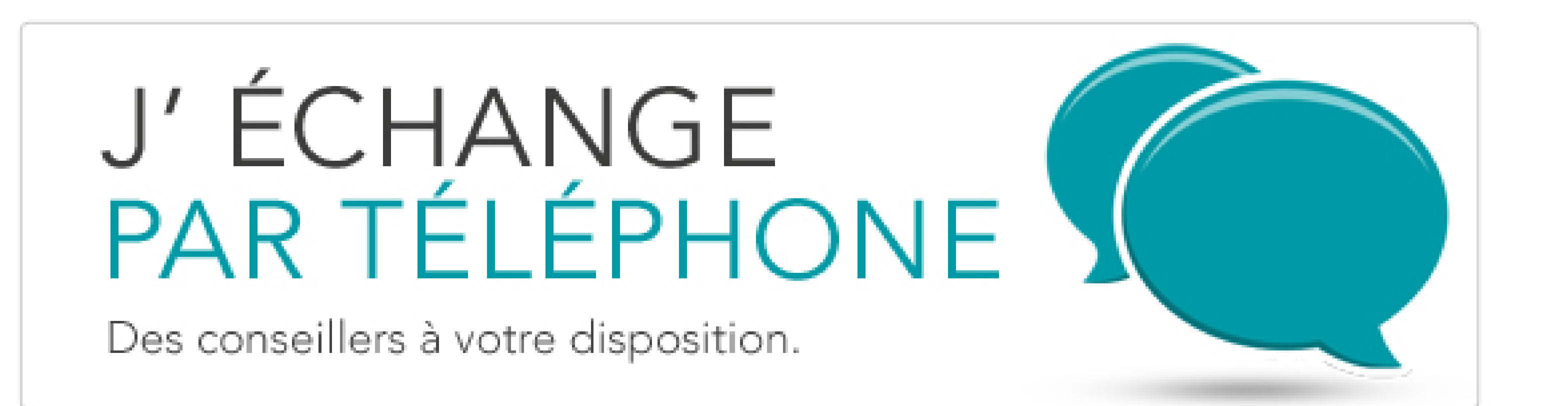
› Mes informations › Mes commandes › Mes réservations › Mon historique › Besoin d'aide?

3 - Dans mes commandes, j'accéde à l'historique de mes commandes validées et mises en préparation. Je peux télécharger le Bon de commande pour chaque livraison.

N° commande	Statut	Transporteur	État	Bon de commande	Total TTC
n°000077	En cours de préparation	Messagerie	Validé	PDF	571,12€

4 - Dans mes réservations, je vois mes commandes en attente de paiement ou de complément « Bon de commande » à joindre.

N° commande	Joindre Bon de commande	État	Bon de réservation	Total TTC
n°000082	bon-achat-1237‹ Parcourir...	Réservé (à valider avant 11-09-2014)	PDF	833,21€



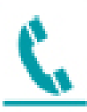
Nos conseillers sont à votre disposition
du lundi au vendredi,
de 9h à 18h sans interruption.

Vous avez une question sur un produit,
une disponibilité ou sur un délai de livraison?
Nous sommes à votre écoute.

Vous avez une demande spécifique, sur-mesure,
hors-catalogue, vous désirez être conseillée ?
Une conseillère est à votre disposition.

L’équipe Weematch reste à votre disposition.
N’hésitez pas à nous joindre par mail ou téléphone.

 **sncf@weematch.fr**

 **01 55 39 92 85**



